

Согласовано
Председатель Совета школы:
Горбачёва О.А.



Утверждаю
Директор МБОУ «Пришненская СШ №27»:
Дёмушкина Н.Н.



План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МБОУ « Пришненская средняя школа №27»

Цель: повышение качества предоставляемых образовательных услуг

Задачи:

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательного учреждения;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательной организации;
- разработка программ и мер повышения качества образовательных услуг.

№ п/п	Наименование мероприятия	срок	Ответственные
Организационно- методическая деятельность			
1	Обсуждение результатов независимой оценки качества (НОК) предоставляемых услуг (анкетирование)	2 квартал 2017 года	Администрация школы, родительский комитет, психолог
2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы	В течение 2017года	Администрация, инженер по обслуживанию компьютерной техники
3	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность школы, сведений о работниках организации	В течение 2017года	Администрация, инженер по обслуживанию компьютерной техники
4	Мероприятия по увеличению охвата детей дополнительным образованием и организацией досуговой деятельностью	В течение 2017года	Администрация
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
5	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности	В течение 2017года	Администрация, завхоз

	пребывания в школе учащихся и педагогов		
6	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2017года	Администрация школы, завхоз, психолог
7	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности школы, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, их родителями (законными представителями).	В течение 2017года	Администрация школы, психолог
Увеличение доли получателей муниципальных услуг, удовлетворённых качеством получаемых услуг комфортности			
8	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС (Повышение уровня успеваемости обучающихся, повышение качества образования, психолого-педагогическое сопровождение обучающихся, проведение олимпиад, конкурсов, конференций, семинаров, направленных на развитие творческого потенциала учащихся.	В течение 2017года	Администрация школы, педагогический коллектив
9	Обучение работников, учащихся, родителей вопросам бесконфликтного общения.	В течение 2017года	Психолог
10	Совершенствование материально-технической базы учреждения.	В течение 2017года	Администрация, завхоз